

Resultaten marktconsultatie schoolzwemvervoer	
Vragen	Samenvatting antwoorden en toelichting
A. Algemeen	
1. Naam organisatie:	Er zijn 3 marktpartijen die een reactie hebben gegeven op deze marktconsultatie.
2. Naam, e-mailadres en telefoonnummer contactpersoon:	n.v.t.
3. Over welke (kwaliteits)certificaten beschikt uw organisatie? ISO 9000 etc.	ISO 9001, ISO 14001
B. Ontwikkelingen	
1. Wat ziet u als belangrijkste ontwikkelingen op het gebied van schoolzwemvervoer waarmee de gemeente Haarlemmermeer in een aanbesteding rekening moet/kan houden.	De markt voor elektrische touringcars is in ontwikkeling, maar heeft nog beperkingen, zoals een beperkte actieradius bij lage temperaturen en hogere operationele kosten. Elektrische touringcars zijn ook aanzienlijk duurder dan EURO 6 modellen, wat resulteert in een hogere kilometerprijs. Daarnaast kunnen scholen een tekort aan personeel ervaren voor het begeleiden van zwemlessen, waardoor steeds meer scholen overwegen deze stop te zetten. Het is belangrijk om bij aanbestedingen voldoende aandacht te besteden aan de borging van begeleiding en de gevolgen van het wegvallen daarvan. Ook is het handig om rekening te houden met de tijd die jongere kinderen nodig hebben om zich om te kleden, zodat de planning van het vervoer efficiënter kan worden.
2. Hoe is de arbeidsmarkt op dit moment? Beschikt uw organisatie over voldoende chauffeurs om de opdracht vanaf 1 september uit te voeren?	De arbeidsmarkt voor touringcarchauffeurs in Nederland is krap, maar er zijn voldoende chauffeurs beschikbaar dankzij o.a. instroom uit het buitenland (EU). De arbeidsmarkt vertoont herstel, en momenteel is er in bijna geen enkele regio moeite met werving. Er worden geen problemen verwacht bij het vinden van voldoende chauffeurs voor de opdracht. Ondanks uitdagingen zoals vergrijzing blijft de bezetting op peil.
3. Welke opleiding voor de chauffeurs adviseert u te eisen?	Een touringcarchauffeur dient standaard te beschikken over een geldig rijbewijs met Code 95 opleiding. Ook kan een EHBO-diploma worden opgenomen of eventueel een communicatie training (voor specifiek de doelgroep jongeren) worden geëist.
4. Welke talen spreken uw chauffeurs? Kunt u chauffeurs leveren die Nederlands B2 niveau en Engels kunnen spreken? Kan dit als eis opgenomen worden? Zo niet, wat adviseert u te eisen t.a.v. de talen van de chauffeurs?	Nederlandse taal (B2 niveau) en Engels kunnen worden geëist.
C. Duurzaamheid	
1. Kunt u het vervoer volledig elektrisch aanbieden en met welke voertuigen kunt u dit?	Gezien de omvang van de opdracht en het feit dat het voertuig niet voor andere opdrachten ingezet kan worden, wordt het als niet rendabel beschouwd om elektrische touringcars in te zetten. In Nederland zijn slechts enkele elektrische touringcars beschikbaar, het aanbod is beperkt. Dit komt door het niet rendabele businessmodel, waarbij de kosten, actieradius en duurzaamheid als problematisch worden ervaren. Ondanks de genoemde beperkingen is het vervoer met een elektrische touringcar technisch wel mogelijk.
2. Heeft u suggesties voor het opnemen van andere eisen of wensen ten aanzien van duurzaamheid?	Het eisen van minimaal EURO 6 voertuigen. De toepassing van duurzamere brandstoffen (HVO 100) of duurzaamheidsaspecten van een organisatie op het gebied van MVOI beoordelen als wensen. Op het gebied van Milieu, Maatschappij en Bestuur zijn mogelijk meetbare prestaties van een onderneming te beschrijven en te beoordelen.
3. De gemeente Haarlemmermeer streeft er naar Social Return op te nemen in de aanbesteding. Geef aan of u hieraan invulling kunt geven. Vindt u een social return verplichting van 5% van de opdrachtwaarde realistisch, zo niet welke percentage wel?	Het behalen van 5% Social Return is realistisch, mits dit niet alleen met medewerkers op de vervoersopdracht gebeurt, maar ook met personeel in andere functies. Het behalen van PSO-trede 3 zou hiervoor al voldoende moeten zijn. Omdat het looncomponent in vervoersopdrachten hoog is, wordt geadviseerd om een percentage van de loonsom te reserveren voor Social Return, zodat er een directe koppeling is met arbeid. Daarnaast wordt aangeraden een korting toe te passen voor ondernemers met een PSO-certificaat, afhankelijk van de behaalde trede, aangezien zij al bijdragen aan Social Return. Veel gemeenten hanteren hiervoor de bouwblokkenmethode.
4. Beschikt u over een ISO 14001 certificering?	Leveranciers beschikken hierover.
D. Gunningscriteria	
1. Welke gunningscriteria zou de gemeente Haarlemmermeer kunnen hanteren opdat inschrijvers zich op het gebied van kwaliteit kunnen onderscheiden? Oftewel hoe onderscheidt u zich van andere aanbieders?	De kwaliteit van het vervoer kan bijvoorbeeld worden beoordeeld op comfort, toegankelijkheid, onderhoud en veiligheid van de voertuigen. Daarnaast spelen ervaring en deskundigheid van chauffeurs een rol, inclusief hun omgang met de doelgroep en opleiding. Klanttevredenheid, referenties, en samenwerking met scholen en ouders zijn mogelijke belangrijke factoren. Andere relevante aspecten zijn directe communicatie tussen opdrachtgever en vervoerder, vaste chauffeurs voor herkenbaarheid en betrouwbaarheid, en een bredere dienstverlening dan alleen vervoer. Ook kan er waarde gehecht worden aan jonge voertuigen.
2. Hoe wordt de vergoeding (het tarief) voor het vervoer berekend en op welke wijze kan de gemeente Haarlemmermeer dit het beste opnemen in het prijzenblad?	Omdat dit leerlingen vervoer betreft binnen de gemeente zullen de te rijden kilometers zeer beperkt zijn. Om die reden wordt het tarief vaak enkel bepaald op basis van een uurtarief. Daarbij is het van belang dat er wel een minimumtarief voor inzet wordt opgenomen.
E. Procedure	
1. Wat is volgens u de meest geschikte looptijd voor de af te sluiten overeenkomst?	Uitgaande van EURO 6 voertuigen worden looptijden van minimaal 4 jaar tot maximaal 5 jaar genoemd als realistisch.
2. Als de opdracht in september 2025 uitgevoerd moet worden, wanneer moet de gemeente Haarlemmermeer de definitieve gunning uitsturen om voldoende tijd voor implementatie te hebben? Wat is de implementatietijd?	Er wordt aangegeven dat enkele weken tot maximaal 2 maanden tijd nodig is voor de implementatie. Als er nieuwe voertuigen moeten worden aangeschaft kan dit aanzienlijk langer zijn.
F. Overig	
1. Wat zouden redenen kunnen zijn om wel/ niet in te schrijven op de aanbesteding?	Leveranciers geven de volgende redenen om niet in te schrijven op deze aanbesteding: Onrealistische (duurzaamheids)eisen; de omvang van de opdracht; te lage vergoeding of (irreële) plafondprijzen; niet realistische tijdschijnsen.
2. Welk informatie heeft u nodig om een goede inschrijving te kunnen doen?	Duidelijkheid over de vervoersbehoefte in de vorm van een vervoersschema.
3. Heeft u nog andere suggesties of opmerkingen met betrekking tot de aanbesteding?	Laat een vervoerder meedenken en praten over een zo efficiënt mogelijk vervoersplan. Vast routeschema en afspraken rondom de communicatie van mutaties.